

## 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

記入日： 2024 年 3 月 27 日

法人名	有限会社 多胡設計	代表者	多胡 佑毅	法人・事業所の 特徴	小規模多機能居宅介護施設の特徴を活かし、利用者一人ひとりの意思及び人格を尊重し、常にご利用者の立場に立ったサービスの提供に努めています。在宅を軸とする住み慣れた地域での生活を継続する事が出来るよう、地域住民との交流や地域活動への参加を図りつつ、心身の状況、環境を踏まえて通い・訪問・宿泊サービスを柔軟に提供しています。
事業所名	くわのみ富岡	管理者	金田拓也		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	人	人	人	人	人	人	2 人	人	3 人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	定期的に自己評価を振り返り、達成できているかの確認を行います。出来ている事は継続するように努めて、出来ていない事は改善出来るように心がけて、ケアの向上に努めます。	出来ていない事をどのようにしたら出来るようになるのか考えてスタッフ間で話し合う事が出来た。自分が出てきている事で他スタッフが出来ない事はアドバイスをを行い、出来る事に繋がるように協力した。	・ミーティングは日常的にいる職員で行えば大丈夫です。自己評価の実施をスタッフ全員で行っていた事が分かった。	・自己評価の重要性を理解して、定期的に全スタッフで振り返りを行い、ケアの質の向上に努めます。
B. 事業所のしつらえ・環境	引き続き、感染対策を徹底して行います。整理整頓を行い、スタッフが働きやすい環境を作ります。美化や衛生面を常に意識して快適な居心地の良い施設作りに努めます。	感染症の意識が低くならないように、常に緊張感を持ち対策を継続してきた。花を飾ったりした事でご利用者様にも喜んで頂けたので良かった。	・スタッフの連携を取りより良いサービスに繋げられるようにしていただきたいと思ひます。	・引き続き勉強会を重ねて、事業所としての在り方を理解し、屋内外の環境整備を行います。ご利用者様に快適に過ごして頂けるように、匂いや音に配慮して行きます。
C. 事業所と地域のかかわり	感染対策を徹底して、引き続きボランティアなどの受け入れを行い、交流を深めて地域との関わりを行っていきます。地域の行事や暮らしを把握して積極的に関わられるように支援して行きます。	感染症を意識するあまり、地域と関わりを持つ機会が少なかった。地域の方が死せる見学をご希望された場合にはゆっくり対応するようにした。近隣の方からは野菜を頂いたり、積極的に挨拶をして関わりを持つように努めた。	・コロナ禍で地域との関わりが難しいと思いますが、引き続き地域との関わりが持てる機会があれば参加していただきたいと思ひます。	・引き続き地域の行事に参加出来るように努めます。 ・暮らしや介護の相談窓口として地域の方が来所しやすい関係性が築けるように努めます。

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>引き続き、ご利用様が地域の行事に参加できるようにサービス内容やご利用時間を柔軟に変更出来るように視線していきます。</p>	<p>ご利用様が地域の行事に参加しやすいようにご利用内容を変更してきた事でとても喜んで頂けた。体調に合わせてご家族様の集まりにも参加して頂けた。</p>	<p>・ご家族様のご都合で利用変更の希望があった場合には、臨機応変に対応している。今後も継続してほしい。 ・市内の受診される方に送迎介助を行い、スムーズに対応して頂けた。</p>	<p>・引き続きご利用者様やご家族様のニーズに応えられるよう、サービス内容の変更や追加など臨機応変に対応していきます。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>可能な限り会議開催に努めます。頂いたご意見は施設の改善や質の向上に繋げるように努めます。</p>	<p>会議ではコロナ感染状況や地域の情報など貴重な情報を頂けた。必要な事は早急にスタッフに伝達し、ご家族様にも送迎時にお伝えして情報共有を行う事が出来た。</p>	<p>・コロナ禍での開催が難しい時期もありましたが、今後は徐々に地域の方も参加できるようにしていただきたいと思います。</p>	<p>・可能な限りコロナ感染症の状況を確認しながら会議を開催し、地域に開かれた施設作りに努めます。 ・今後も頂いたご意見を、事業所全体で把握し周知出来るように努めます。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>様々な災害を想定して自主訓練を行います。常日頃の意識を高めるために、毎月のスタッフ会議で災害時の対策をスタッフ間で話し合っていきます。</p>	<p>定期的に自主訓練が行っていたのでその都度意見交換を行えた。地震や台風なおによる停電なども想定して話し合う事ができた。</p>	<p>・消防訓練は年4回出来ているとの事で引き続きしていただきたいと思えます。 ・今後は地震を想定した避難訓練も出来たら良いと思います。</p>	<p>・様々な災害を想定して訓練を行い、ご利用者様に安全に過ごして頂けるように、常日頃から施設の屋内外の危険な箇所はないか意識して行きます。</p>