

## 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

記入日： 2023 年 3 月 1 日

法人名	有限会社 多胡設計	代表者	多胡 佑毅	法人・事業所の特徴	小規模多機能居宅介護施設の特徴を活かし、利用者一人ひとりの意思及び人格を尊重し、常にご利用者の立場に立ったサービスの提供に努めています。在宅を軸とする住み慣れた地域での生活を継続する事が出来るよう、地域住民との交流や地域活動への参加を図りつつ、心身の状況、環境を踏まえて通い・訪問・宿泊サービスを柔軟に提供しています。
事業所名	くわのみ富岡	管理者	金田拓也		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	自己評価を行い常日頃から自らの介護の振り返り、自分達のケアの質の向上に繋がるように努めます。	・事業所自己評価から適切なケアや関わる方法を振り返り不足していた事や重要性を再認識した。どのようにしたら出来る等になるか相談出来たのでよかった。 ・お客様の要望にお応え出来るよう、質の向上に繋げるようにしてきた。	コロナ感染症拡大防止対策により、運営推進会議が中止となったためご意見等は頂けませんでした。(以下同文)	定期的に自己評価を振り返り、達成出来ているかの確認を行います。出来ている事は継続するように努めて、出来ていない事は改善出来るように心がけて、ケアの質の向上に努めます。
B. 事業所のしつらえ・環境	・感染症対策に力を入れて、整理整頓、美化、衛生面を常に心がけて快適な居場所として居心地の良い施設づくりに努めます。	・感染対策はとても意識を高く持ってきた。ご利用者様に配慮しながら換気や消毒をこまめに行えた。・おの元になるものは早めに処理をしてきた。室温や湿度をこまめに確認してご利用者様の居心地の良い環境を整えようと意識した。		引き続き、感染対策を徹底して行う。整理整頓を行い、スタッフが働きやすい環境を作る。美化や衛生面を常に意識して快適な居心地の良い施設づくりに努めます。
C. 事業所と地域のかかわり	・ひきつづきボランティアや保育園、小学校の行事参加で交流を深めて地域とのかかわりを積極的に行います。 ・今後も地域の暮らしを把握し、気軽に相談にお越し頂けるように努めます。	・コロナ感染予防対策として事業所の出入りを制限してきた期間もあったため、ボランティアの受け入れや地域の行事などの参加ができなかった。		感染対策を徹底して、引き続きボランティアなどの受け入れを行い、交流を深めて地域との関りを行っていきます。地域の行事や暮らしを把握して積極的に関わられるように支援していきます。

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>・地域の行事に参加が出来るように、人員配置の調整や行事の把握を行い参加できるように努めます。</p>	<p>・ご家族様のご希望があれば臨機応変にサービス内容や利用時間を変更して対応した。 ・市内の受診される方に送迎介助を行い、スムーズに対応して頂けた。</p>		<p>引き続き、ご利用様が地域の行事に参加できるようにサービス内容や利用時間を柔軟に変更できるように支援していきます。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>・可能な限り会議開催に努めます。 ・ひきつづき運営推進会議を活かして施設の改善や地域への取り組みを進めます。</p>	<p>・会議の中止や会議が開かれても屋外開催や意見交換は最低限の抑えた。</p>		<p>可能な限り会議開催に努めます。頂いたご意見は施設の改善や質の向上に繋げるように努めます。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>様々な災害を想定して訓練を行い、常日頃から施設の屋内外の危険な箇所はないか意識して行きます。感染症対策にも意識を高めて予防に努めます。</p>	<p>・自主訓練を中心に行い、常日頃から火災や地震、風災害を想定した意識を高める事が大事だと感じました。 ・感染症予防対策として、業務開始前の検温、手洗い、手指消毒とマスク着用を徹底している。</p>		<p>様々な災害を想定して自主訓練を行って行きます。常日頃の意識を高めるために、毎月のスタッフ会議で災害時の対策をスタッフ間で話し合っていきます。</p>