

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社多胡設計	代表者	多胡 佑毅	法人・事業所の特徴	小規模多機能居宅介護施設の特徴を活かし、利用者一人ひとりに意思及び人格を尊重し、常にご利用者の立場に立ったサービスの提供に努めています。在宅を軸とする住み慣れた地域での生活を継続する事が出来るよう、地域住民との交流や地域活動への参加を図りつつ、心身の状況、環境を踏まえて通い・訪問・宿泊サービスを柔軟に提供しています。
事業所名	くわのみ富岡	管理者	多胡 佑毅		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	人	7 人	人	2 人	人	人	2 人	人	12 人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・毎月のスタッフ会議で繰り返し「関わりシート」を用いて話し合い、勤務年数に関係なく意識統一が出来るようにします	スタッフ会議や毎日の申し送りを活用し、より良い施設作りのための話し合いを繰り返している。新しい職員には勤務年数の長いスタッフが事細かに伝達できるような関わりを心掛けている。	自己評価は難しいと思うが、振り返りは大切な事だと思うので、ぜひ今後も全スタッフを対象に取り組んで事業所の資質向上に努めて欲しい。	・自己評価の重要性を理解して、定期的に全スタッフで振り返り、勤務年数に関係なく意識統一が出来るように、情報の共有に努めます。 ・利用者様だけでなく、家族様にも寄り添い支援を行っていきます。
B. 事業所のしつらえ・環境	・気温、湿度、音などに配慮して居心地の良い環境作りに努めます。 ・施設に興味を持たれている方には、来所して頂き雰囲気も感じて頂きます。	室温や湿度に気を付けている事で、インフルエンザやノロウイルスなどの感染も無く安心して過ごして頂いている。興味のある方に、施設見学やお試し利用をして頂く事で雰囲気も感じて頂いている。	特に嫌な臭いは感じないが、時々送って来た時に部屋に入ると独特なおいを感じた事があった。インフルエンザなどの感染症予防のためにも湿度や室温に今後も配慮して欲しい。	・今後も気温、湿度、音などに配慮して居心地の良い環境作りに努めます。 ・施設に興味を持たれている方には、来所して頂き雰囲気も感じて頂きます。
C. 事業所と地域のかかわり	・地域のイベントには参加で出来るように努めます。 ・地域の暮らしを把握し、介護の相談窓口である為の努力を継続します。	イベントにはなるべく参加出来るように計画を立てたが、体調などの理由から参加が難しかった。送迎や訪問時には近隣の方への挨拶や関わりを大切にしている。	地区のイベントに参加出来なかった事は残念。高齢者の施設なので体調や気候などを考えなくては行けないので仕方ないと思う。今後もイベントがあれば知らせていくのでぜひ無理をしない程度に参加をして欲しい。	・地域のイベントには参加で出来るように努めます。 ・今後も地域の暮らしを把握し、気軽に相談にお越し頂けるように努めます

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>・地域の方からの相談には、適切なサービスに繋がるように関係機関と連携していきます。 ・柔軟に利用内容や送迎時間を変更し、ご利用者様の暮らしを支えていきます。</p>	<p>ご家族様からのお祭りや敬老会に参加したい等のお話を頂いた場合には利用サービス内容を変更し柔軟に対応した。</p>	<p>在宅生活を送るにあたって、ご家族様の協力や理解は欠かせないと思う。今後も施設として柔軟に対応して欲しい。</p>	<p>・地域の関係機関と連携し、ご利用者様のお住まいの行事や催し物を把握し、必要な支援を行います。 ・施設として、暮らしや介護の相談窓口として地域の方を支えられるように努めます。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>・運営推進会議で参加者全ての方にご意見を頂き、事業所の改善に繋がるようにしていきます。 ・情報交換を行い、地域に根ざした施設として協働できるように努めます。</p>	<p>運営推進会議では参加者全員にご意見を頂くようにしている。頂いたご意見を参考に、避難訓練などの内容も検討が出来た。会議の中で出された疑問点などはその都度お答えしご理解を求めてきた。</p>	<p>会議自体が雰囲気も良く意見の出しやすい環境であると感じるので今後も継続して欲しい。地域の方の参加も多いので、ぜひご意見を沢山頂き今後の事業所の改善に活かしてほしい。</p>	<p>・運営推進会議を活かして、地域に開かれた施設作りに努めます。 ・今後も頂いたご意見を、事業所全体で把握し周知出来るように努めます。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>・防災、災害計画に沿って、様々な内容を想定して訓練を継続していきます。 ・施設だけでなく、近隣の協力が得られる様に働きかけを継続していきます。</p>	<p>地震や水害など幅広く考えて訓練を実施してきた。必要に応じて、消防署の職員にアドバイスを頂いた。近隣の方の参加をお願いする事は出来ていない為今後も課題とする。年4回の避難訓練は継続出来ている。</p>	<p>隣との敷地に塀が出来たが、災害時には取り除いて貰うなど話を持ちかけておくのも良いと思う。実際に災害があった場合は教習所が避難場所となるので参考にして欲しい。</p>	<p>・今後も施設だけでなく、近隣の協力が得られる様に働きかけを継続していきます。 ・参加は難しい事もありますが、地域の防災訓練にも参加できるように努めます。</p>